

OBCHODNÍ PODMÍNKY PILATES REFORMER STUDIA

Jednotlivé lekce a kurzy lze hradit hotově nebo převedením na účet, uvedeným na internetových stránkách, pod ceníkem služeb. Do kurzu, na individuální nebo semiindividuální hodinu, se může klient objednat telefonicky, online nebo přímo na recepci studia. Zakoupením lekce či permanentky na kurz potvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami studia.

STORNO PODMÍNKY

Pokud se klient nemůže dostavit na hodinu, je nutné se minimálně 24 hodin před začátkem hodiny, telefonicky nebo SMS zprávou omluvit. V případě, kdy se jedná o individuální nebo semiindividuální hodinu, je možná domluva jiného náhradního termínu. Změna náhradního termínu náhradní lekce je možná pouze jednou. Klientovi, který neodřekne včas, bude účtována částka 50% z ceny příslušné hodiny. Permanentka zakoupená na 10 individuálních hodin musí být vychozena v rozmezí 12 týdnů od zakoupení, permanentka zakoupená na pět individuálních hodin musí být vychozena v rozmezí 6 týdnů. Po této době, volné vstupy na permanentce propadají.

Kurz 10 vstupů ve skupině 4-6 lidí má platnost 10 týdnů. Klient má možnost vybrat si čas a den, který bude pravidelně každý týden v omezeném počtu osob absolvovat. Pokud se klient nemůže dostavit, je nutné se minimálně 24 hodin před začátkem lekce telefonicky nebo sms omluvit a domluvit si s instruktorem termín náhrady. V případě náhrady v jiném kurzu např. na Reformerech u stěny Wall unit board, kde cena jedné lekce v kurzu je dražší, je klient povinen rozdíl ceny uhradit.

PROVOZNÍ ŘÁD PILATES REFORMER STUDIA

Tento provozní řád upravuje vzájemé smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem Pilates reformer studia (dále jen PRS) Šárkou Pouzarovou, IČ 777058710 a jeho klienty, při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto klientům při užívání služeb komplexu studia klienty.

Studio smí být používáno v souladu s tímto provozním řádem a smí být užíváno ke sportu, ke kterému bylo vybudováno.

Obecné zásady

Klient je povinen dodržovat provozní řád PRS, dbát pokynů lektora a chovat se ohleduplně k ostatním klientům.

V celém objektu PRS je zakázáno kouřit, pít alkoholické nápoje a požívat omamné látky. Klient může využívat PRS jen k účelům, ke kterým je určené a to dle zásad bezpečnostního provozu požární ochrany a hygieny.

Klient bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu nese za něj plnou zodpovědnost. Klient si má být vědom, že nemá cvičit se žvýkačkou, cvičit má bez šperků a ve vhodném sportovním oblečení s doplňky, které mu nemohou způsobit žádné zranění. Lékárnička se nachází na recepci studia.

Klient, který svým chováním způsobí škodu na zařízení a vybavení PRS, je povinen v souladu s ustanovením zákona §420 a následně Občanského zákoníku v platném znění,

vzniklou škodu uhradit a to ve lhůtě do 5-ti pracovních dní ode dne vzniku škody.

V takovém případě je klient povinen učinit zápis o způsobené škodě na recepci PRS .

V případě poškození zařízení je rozsah náhrady škody ve výši nutné a správné opravy poškozeného zařízení. V případě ztráty zapůjčeného předmětu, je rozsah náhrady škody ve výši pořizovací ceny ztraceného předmětu. V případě, že člen bude způsobenou škodu hradit prostřednictvím svého pojištění, zavazuje se v téže lhůtě 5-ti pracovních dní doložit PRS ohlášení pojistné události své pojišťovně a průběžně PRS informovat o způsobu likvidace pojistné události až do jejího vyřízení. Pokud pojišťovna odmítne pojistnou událost řešit ku prospěchu PRS, je povinen způsobenou škodu uhradit klient a to ve lhůtě 5-tého dne od oznámení pojišťovny.

Všichni klienti PRS jsou povinni seznámit se s bezpečnostními předpisy a provozním řádem PRS a bez výhrad je dodržovat.

Provozní řád PRS

Klient je povinen se před vstupem do prostoru studia seznámit s provozním řádem PRS.

Vstupem do studia klient potvrzuje, že vzal na vědomí všechny podmínky z něho vyplývající.

Klient je povinen se:

- chovat se ohleduplně a udržovat čistotu
- při cvičení používat ručník a podložku
- očistit stroje po použití. Čisticí prostředek a ubrousky nebo hadřík jsou k dispozici ve studiu.
- používat čisté oblečení
- cvičit bez ponožek a pouze na podložce

Klient bude vždy instruktorem seznámen s obsluhou strojů a správnou technikou na jednotlivých strojích. Klient je povinen seznámit instruktora se svým zdravotním stavem. Za případný úraz neručíme, klient si je vždy vědom, že cvičí na vlastní nebezpečí.

Klient, který porušuje zásady chování ve studiu a ohrožuje tak svým chováním zdraví své a ostatních klientů je povinen na vyzvání instruktora opustit studio.